



BankWorks
PHOENIX®

FORTALEZA DEL CONTACTO DIGITAL

ids®



BankWorks
PHOENIX®

Connect®



Fortaleza del Contacto Digital

Las instituciones financieras innovadoras continuamente están fortaleciendo los niveles de servicio para sus Clientes con el objetivo de que la comunicación sea digital, permanente, fluida y eficaz. Lo cual obedece a la estrategia de transformación digital, que cada vez se hace más indispensable para llevar la institución financiera a manos del Cliente.

IDS de Centroamérica® como parte de la evolución continua de la Solución Financiera Integrada BankWorks Phoenix®, ha desarrollado e integrado un nuevo módulo parte integral de la familia de productos Connect® denominado **“Contacto Digital”**.

¿Qué hace?

Este nuevo módulo incorpora procesos automatizados para monitorear cada acción que se realiza dentro del sistema, ya sea a través de un Colaborador o por requerimiento del Cliente y seguidamente se genera un evento, el cual es analizado para determinar si procede notificar o alertar al Cliente para mantenerlo debidamente informado acerca de las gestiones y transacciones que se están realizando en sus productos financieros.





Connect[®] Contacto Digital

¿Cómo lo hace? En el sistema se permiten configurar eventos para monitorear continuamente lo siguiente, con el propósito de notificar y alertar oportunamente a sus Clientes:

- Notificar el inicio de una gestión de servicio.
- Notificar el resultado y finalización de una gestión de servicio.
- Notificar información relacionada con nuevos productos y servicios financieros a ofrecer al Cliente.
- Notificar un saludo de cumpleaños del Cliente.
- Notificar el inicio de una solicitud de crédito.
- Notificar el resultado de la aprobación de la solicitud de crédito.
- Notificar para proceder con la formalización de la solicitud de crédito aprobada.
- Notificar el inicio de la solicitud de chequera registrada.



- Notificar sobre la chequera solicitada lista para entregar.
- Notificar mensajes para gestión de cobro de carteras de crédito según el tramo de mora en el que se encuentre el crédito.
- Notificar el momento en que se realiza la creación del usuario de la banca en línea solicitado por el Cliente.
- Alertar sobre transacciones realizadas en sus productos financieros.
- Alertar sobre consumos o retiros en efectivo realizados a través de los medios de pago (tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito).
- Entre otros.



Beneficios



Mantiene
continuamente
informado al cliente.



Fortalece
la relación con los
Clientes y fomentar
la fidelización.



Reduce
el tráfico de gestiones de
servicio en agencias.



Apoya
en el proceso de
comercialización de
productos y servicios
financieros.



Fortalece
el proceso de gestión
de cobranza
automatizado.



Lleva
la institución financiera a
manos del Cliente.



Experiencia e Innovación Sin Par en Centroamérica



Líder en soluciones tecnológicas especializadas para apoyar al negocio.



Más de 1,800 proyectos exitosos de alta tecnología.



Equipo de profesionales certificados, altamente experimentados y comprometidos.



Capacidad y experiencia en el negocio de distintos sectores del mercado.



Comprometidos en exceder las expectativas de nuestros clientes.



Oficinas propias en Ciudad de Guatemala y San Salvador, presencia regional.



BankWorks
PHOENIX

ids | centroamérica

Tecnología para crecer sin límites.

BankWorks Phoenix® es una marca registrada de IDS® de Centroamérica S.A.

Guatemala

PBX: (+502) 2412 - 4212

El Salvador

PBX: (+503) 2248 - 5500

   @BankWorks Phoenix

ESTRICTAMENTE PRIVADO Y CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es confidencial y solo para información del destinatario previsto. Está estrictamente prohibido compartir, usar, publicar, o redistribuir cualquier parte de este documento sin el consentimiento previo por escrito de IDS Centroamérica®.