



BankWorks
PHOENIX[®]

DESCUBRA CÓMO EMPODERAR A SUS CLIENTES

ids[®]

 **BankWorks**
PHOENIX[®]

Connect[®]



Desafío del Sector Financiero

Uno de los principales desafíos que enfrenta el sector financiero moderno consiste en la incorporación de tecnologías que faciliten e incrementen el acceso a los servicios financieros principalmente en las áreas rurales, donde se requieren fortalecer los mecanismos para la inclusión financiera efectiva.

Al maximizar el uso de dispositivos móviles y el internet, se logra fomentar la bancarización, se reducen los costos transaccionales y se da certeza al garantizar las transacciones de sus Clientes.

Nuestra Solución de Digitalización y Bancarización

Es por ello que IDS® de Centroamérica por medio de la Solución Financiera Integrada BankWorks Phoenix® continuamente robustece su estrategia de omnicanalidad incorporando la nueva familia de productos **Connect®**, con el objetivo de flexibilizar, fortalecer y asegurar el servicio a sus Clientes por medio del uso de dispositivos móviles, el internet, kioskos e interfaces, para que puedan realizar sus gestiones y transacciones en cualquier momento, lugar o situación de manera intuitiva.



BankWorks Phoenix en Manos del Usuario

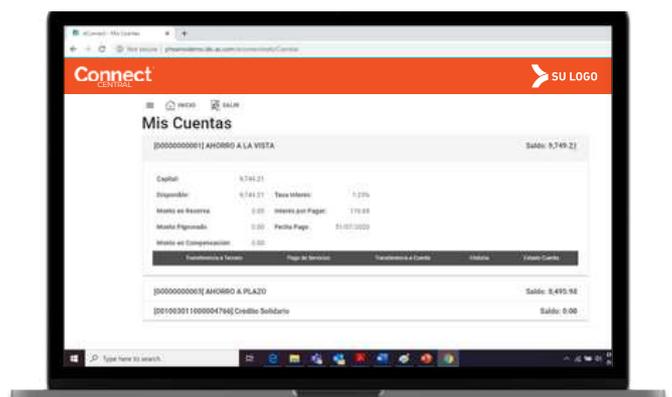
Descubra como empoderar a sus Clientes por medio de la Suite de productos digitales **Connect®**, la solución que continuamente evoluciona, innova y transforma digitalmente el auto servicio, dando a la institución financiera una ventaja competitiva y a sus Clientes una experiencia de banca única.



Connect® Central

Permitir al Cliente realizar gestiones y transacciones incorporando el concepto de “Banca por Internet”.

- Transferir fondos entre cuentas propias.
 - Transferir fondos a cuentas de terceros.
 - Cotizar y enviar remesas a terceros con cargo en cuenta
 - Pagar préstamo con cargo en cuenta.
 - Pagar servicios de colectores con cargo en cuenta (Integración con redes locales de colecturía).
 - Cotizar e iniciar una solicitud de crédito, precalificando si la persona es sujeto de crédito al instante.
 - Solicitar gestiones de servicio para sus productos financieros.
 - En el caso de empresas se tiene la posibilidad de que una persona ingrese transacciones según su rol y que otra persona la autorice según su rol.
- Congelar/Descongelar cuentas.
 - Consultar saldos.
 - Verificar estado de cuenta y transacciones por periodo.
 - Consultar el estado actual de las gestiones de servicio.
 - Consultar agencias más cercanas.
 - Recordatorios y notificaciones.
 - Contactar al Ejecutivo por medio de chat en línea.
 - Publicidad y noticias





Connect[®] Móvil

Permitir al Cliente realizar gestiones y transacciones incorporando el concepto de “Banca Móvil”.

- Transferir fondos entre cuentas propias.
- Transferir fondos a cuentas de terceros.
- Cotizar y enviar remesas a terceros con cargo en cuenta
- Pagar préstamo con cargo en cuenta.
- Pagar servicios de colectores con cargo en cuenta (Integración con redes locales de colecturía).
- Cotizar e iniciar una solicitud de crédito, precalificando si la persona es sujeto de crédito al instante.
- Solicitar gestiones de servicio para sus productos financieros.
- Congelar/Descongelar cuentas.
- Consultar saldos.
- Verificar estado de cuenta y transacciones por periodo.
- Consultar el estado actual de las gestiones de servicio.
- Consultar agencias más cercanas.
- Recordatorios y notificaciones.
- Contactar al Ejecutivo por medio de WhatsApp o llamada telefónica.
- Publicidad y noticias.
- Seguridad biométrica.
- Soporta sistemas operativos IOS y Android.





Connect[®] Móvil

Permitir al Cliente realizar gestiones y transacciones incorporando el concepto de “Kioscos de Servicio”.

- Transferir fondos entre cuentas propias.
- Transferir fondos a cuentas de terceros.
- Cotizar y enviar remesas a terceros con cargo en cuenta
- Pagar préstamo con cargo en cuenta.
- Pagar servicios de colectores con cargo en cuenta (Integración con redes locales de colecturía).
- Cotizar e iniciar una solicitud de crédito, precalificando si la persona es sujeto de crédito al instante.
- Solicitar gestiones de servicio para sus productos financieros.
- Congelar/Descongelar cuentas.
- Consultar saldos.
- Verificar estado de cuenta y transacciones por periodo.
- Consultar el estado actual de las gestiones de servicio.
- Consultar agencias más cercanas.

- Recordatorios y notificaciones.
- Publicidad y noticias.
- Seguridad biométrica.
- Soporta sistemas operativos IOS y Android.





Connect® Freeze

Facilitar al Cliente una medida de protección ante cualquier emergencia.

- Permitir consultar una lista con los productos financieros activos que tiene con la institución:
 - »Cuentas de cheques.
 - »Cuentas de ahorro y aportación.
 - »Préstamos, etc.

- El cliente puede fácilmente congelar o descongelar de inmediato:
 - »Productos financieros.
 - »Documentos valor por ejemplo cheques.
 - »Medios de pago por ejemplo tarjeta de crédito y débito.



Connect[®] Loan

Permitir al Cliente realizar una autogestión para la originación y resolución digital del crédito solicitado. Es una solución para las instituciones que aspiran desarrollarse como Fintech.

- Permite a una persona solicitar el préstamo de su mejor conveniencia:
 - » Se registra información básica de datos generales.
 - » Se adjunta imagen de la fotografía y documento de identificación.
 - » Se adjunta información financiera (estado de resultados, balance general, etc.).
 - » Se adjunta imagen de documentos requisitos para iniciar el trámite.
- La persona puede consultar el plan de pagos sugerido.
- El sistema central retorna si el crédito solicitado precalifica para poder continuar el trámite.
- La aprobación y formalización se realiza automáticamente y digitalmente de acuerdo a las políticas de la institución.
- El desembolso se acredita a la cuenta de ahorro indicada por el Cliente.
- Los pagos de cuotas se pueden debitar de la cuenta de ahorro indicada por el Cliente.
- Seguridad biométrica.
- Soporta sistemas operativos IOS y Android.





Experiencia e Innovación Sin Par en Centroamérica



Líder en soluciones tecnológicas especializadas para apoyar al negocio.



Más de 1,800 proyectos exitosos de alta tecnología.



Equipo de profesionales certificados, altamente experimentados y comprometidos.



Capacidad y experiencia en el negocio de distintos sectores del mercado latinoamericano.



Comprometidos en exceder las expectativas de nuestros clientes.



Oficinas propias en Ciudad de Guatemala y San Salvador, presencia regional.



BankWorks
PHOENIX

ids | centroamérica

Tecnología para crecer sin límites.

BankWorks Phoenix® es una marca registrada de IDS® de Centroamérica S.A.

Guatemala

PBX: (+502) 2412 - 4212

El Salvador

PBX: (+503) 2248 - 5500

   @BankWorks Phoenix

ESTRICTAMENTE PRIVADO Y CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es confidencial y solo para información del destinatario previsto. Está estrictamente prohibido compartir, usar, publicar, o redistribuir cualquier parte de este documento sin el consentimiento previo por escrito de IDS Centroamérica®.